



KONICA MINOLTA

Konica Minolta

FAQ koronavirus COVID-19

Zagreb, 16. Ožujka 2020.

1. Postoje li drugi mogući načini prijenosa? / Može li se virus prenijeti preko multifunkcijskih uređaja? / Hoćete li dezinficirati sve MFP-ove prije isporuke?

Prema WHO¹, koronavirus može preživjeti na površinama samo nekoliko sati ili nekoliko dana, iako na to utječu mnogi čimbenici, uključujući površinski materijal i vremenske prilike. Studija objavljena nedavno u časopisu Journal of Hospital Infection² proučila je životni vijek *ostalih* koronavirusa koji se nalaze u ljudima na raznim površinama. SARS koronavirus, na temperaturi od 20 Celzijevih stupnjeva, traje: na čeliku dva dana, četiri dana na drvu i staklu, pet dana na metalu, plastici i keramici. Također BfR (German Federal Institute for Risk Assessment) potvrđuje da ne postoje izvješća za druge koronavirusne infekcije hrane ili kontakta sa suhim površinama. Zbog dosad zabilježenih prijenosa i relativno niske stabilnosti koronavirusa u okolišu, malo je vjerojatno da bi uvezana roba poput hrane ili robe široke potrošnje, igračaka, alata, računala, odjeće ili obuće mogla biti izvor zaraze novih vrsta koronavirusa, prema trenutnom stanju znanja. Ova je procjena još uvijek valjana nakon najnovije publikacije o postojanosti poznatih koronavirusa od strane znanstvenika sa sveučilišta Greifswald i Bochum.³

Naši proizvodi (od kojih se većina proizvodi u Kini) nalaze se na brodu najmanje 4 tjedna prije nego što stignu u Europu, a za proizvode koji se uvoze zračnim putem, prijevoz traje najmanje 3 dana. S obzirom na gore spomenuto vrijeme koje ovi virusi mogu preživjeti, ne smatramo da je dezinfekcija naših proizvoda po isporuci potrebna.

¹ <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses>

² [https://www.journalofhospitalinfection.com/article/S0195-6701\(20\)30046-3/fulltext](https://www.journalofhospitalinfection.com/article/S0195-6701(20)30046-3/fulltext)

³ <https://www.bfr.bund.de/cm/349/can-the-new-type-of-coronavirus-be-transmitted-via-food-and-toys.pdf>

2. Kako bismo trebali dezinficirati ploču MFP-a?

Budući da naši uređaji imaju zaslon osjetljiv na dodir i tipkovnice, oni prirodno predstavljaju potencijalni izvor klica jer ih koristi nekoliko ljudi u Vašoj tvrtki. Savjetujemo Vam da nekoliko puta dnevno dezinficirate zaslon i/ili tipkovnicu MFP-a bilo kojim komercijalnim etanolom za dezinfekciju. Uz to je dobra mjera za postavljanje povećanog higijenskog standarda za Vaše zaposlenike kroz često pranje ruku sapunom i vodom ili sredstvom za čišćenje ruku na bazi alkohola (preporučujemo 70% ili 50% izopropanola, a također i smjese etanol-voda) ili mješavina izopropanola s vodikovim peroksidom i glicerolom.

3. Koje mjere opreza Konica Minolta poduzima za djelatnike koji redovito posjećuju kupce?

Budući da naša radna snaga putuje od klijenta do klijenta, naš model usluge trenutno predstavlja potencijalni rizik za naše klijente i naše zaposlenike. Stoga smo implementirali promjene u naš model usluge tako što smo primijenjujemo usluge na daljinu što je više moguće: budući da je većina proizvoda Konica Minolta dizajnirana kao IoT uređaj, platforme ili aplikacije koje omogućavaju daljinsko povezivanje, uređaj ćemo povezati s pomoćnim sustavima Konica Minolte. Ovako će Vašim proizvodima biti omogućeno primanje daljinskih usluga. Svaka eventualna nastala situacija, rješavat će se na daljinu bez intervencija na licu mjesta. Ukoliko je potrebno osigurati daljinsko povezivanje ili zamjenu dijelova, posjetit će Vas djelatnik Odjela tehnike.

Potičemo sve zaposlenike (i redovito ih ažuriramo) da pažljivo nadgledaju dobrobit i njihovo socijalno okruženje i poduzmu sve mjere predostrožnosti kako bi se smanjili rizici od infekcije, npr. povećane higijenske mjere, otkazivanje sudjelovanja u većim događanjima, prelazak na virtualne sastanke, te se potiče, kada i gdje je to moguće, rad od kuće. Putovanje u ili iz regija s rizikom je zabranjeno. U slučaju eventualne zaraze zaposlenika, radit ćemo u skladu sa zakonom o zaštiti od. Svakako, i u ovom slučaju, jednako kao i kod ostalih bolesti ili tijekom odmora, budite slobodni kontaktirati i obratiti se drugim Konica Minolta djelatnicima.

4. Postoji li način upravljanja MFP–om na daljinu/bez dodira?

Za daljinsko upravljanje MFP–om potrebno je podesiti sljedeće postavke:

Način rada administratora:

- Omogućiti SSL vezu
- Dopustiti Remote Panel, lozinku za korištenje
- Sve ostale metode autentifikacije neće se onemogućiti ili zaobići

Korisnik:

- Koristite PC, laptop, tablet ili čak Smartphone
- Koristite preglednik: https://deviceIP:50443/panel/remote_panel.cgi
- Unesite lozinku kada je potrebno password when required
- MFP pokrenite na daljinu

Za detaljnije upute, molimo obratite nam se telefonski ili e–mailom na servis@konicaminolta.hr ili konicaminolta@konicaminolta.hr

